ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ НИИ «ВОСХОД»

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПОРТАЛА СМЭВ 3.0**

Москва

2015 год

СОДЕРЖАНИЕ

[1 Термины и сокращения 3](#_Toc414610127)

[2 Введение 7](#_Toc414610128)

[2.1 Область применения 7](#_Toc414610129)

[2.2 Информационные ресурсы СМЭВ 3 7](#_Toc414610130)

[3 Назначение и условия применения 8](#_Toc414610131)

[4 Подготовка к работе 9](#_Toc414610132)

[4.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя данных 9](#_Toc414610133)

[4.2 Порядок проверки работоспособности 9](#_Toc414610134)

[5 Аутентификация и авторизация пользователей 10](#_Toc414610135)

[5.1 Условия, при соблюдении которых возможно выполнение операции 10](#_Toc414610136)

[5.2 Отображение данных с Технологического портала МР 2.х 14](#_Toc414610137)

[6 Описание операций 16](#_Toc414610138)

[6.1 Проверка схем Видов сведений на соответствие требованиям МР 3.х 16](#_Toc414610139)

[6.2 Проверка XML-сообщения на соответствие схемам сервиса СМЭВ 17](#_Toc414610140)

[6.3 Отображение перечня Видов сведений федерального уровня 18](#_Toc414610141)

[6.4 Отображение перечня Видов сведений регионального уровня 19](#_Toc414610142)

[6.5 Отображение перечня рассылок 20](#_Toc414610143)

[6.6 Отображение паспорта Вида сведений федерального уровня 21](#_Toc414610144)

[6.7 Отображение паспорта Вида сведений регионального уровня 23](#_Toc414610145)

[6.8 Отображение паспорта рассылки 24](#_Toc414610146)

[7 Аварийные ситуации 26](#_Toc414610147)

[7.1 Действия в случае несоблюдения условий выполнения технологического процесса 26](#_Toc414610148)

[7.2 Действия по восстановлению программ и/или данных при отказе магнитных носителей или обнаружении ошибок в данных 26](#_Toc414610149)

[7.3 Действия в случаях обнаружении несанкционированного вмешательства в данные 26](#_Toc414610150)

[7.4 Действия в других аварийных ситуациях 26](#_Toc414610151)

# Термины и сокращения

| № | Термин | Сокращение | Определение |
| --- | --- | --- | --- |
|  | eXtensible Markup Language | XML | Текстовый формат, предназначенный для хранения структурированных данных и обмена информацией между программами |
|  | XML Path Language | XPath | Язык запросов к элементам XML-документа |
|  | XML Schema Definition | XSD | Язык описания структуры XML-документа |
|  | eXtensible Stylesheet Language Transformations | XSLT | Язык преобразования XML-документов |
|  |  | ZIP | Формат сжатия данных и архивации файлов |
|  | Авторизация |  | Процедура предоставления прав на выполнение определённых действий |
|  | Автоматизированная система | АС | Комплекс технических, программных, других средств и персонала, предназначенный для автоматизации различных процессов |
|  | Аутентификация |  | Процедура проверки подлинности источника информации |
|  | Вид сведений | ВС | Характеристика сведений в зависимости от их содержания. В СМЭВ вид сведений представлен описанием и форматом сведений |
|  | Единый электронный сервис | Сервис СМЭВ | Единый электронный веб-сервис СМЭВ |
|  |  | ЕСИА | Единая система идентификации и аутентификации, используемая для идентификации, аутентификации и авторизации при взаимодействии граждан и организаций с органами власти и междуведомственном взаимодействии |
|  | Запрос |  | СМЭВ-сообщение типа «Запрос» |
|  | Инцидент |  | Нештатная ситуация в инфраструктуре, которая привела или может привести к неработоспособности или снижению качества предоставления услуги (услуг) |
|  | Информационная система | ИС | Совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих её обработку информационных технологий и технических средств |
|  | Контрольный пример | КП | Тестовый сценарий состоит из набора контрольных примеров. Для успешного прохождения тестового сценария тестовый запрос должен удовлетворять всем контрольным примерам.  Задаётся в виде X-Path-выражения |
|  | Личный кабинет | ЛК | Личный кабинет пользователя |
|  | Методические рекомендации | МР | Методические рекомендации по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия |
|  | МР3.x | Методические рекомендации по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия версии 2.ХХ |
|  | МР 2.х | Методические рекомендации по работе с Единой системой межведомственного электронного взаимодействия версии 3.ХХ |
|  |  | МРПД | Модуль распределения прав доступа подсистемы Администрирования СМЭВ, предназначенный для управления правами доступа пользователей к объектам и данным подсистем СМЭВ, а также для авторизации пользователей при входе в систему |
|  |  | ОАО | Открытое акционерное общество |
|  | Оперативное запоминающее устройство | ОЗУ | Энергозависимая часть системы компьютерной памяти, в которой временно хранятся входные, выходные и промежуточные данные программы процессора |
|  |  | ОИВ | Орган исполнительной власти Российской Федерации |
|  | Оператор эксплуатации СМЭВ |  | Оператор эксплуатации Системы межведомственного электронного взаимодействия |
|  | Операционная система | ОС | Комплекс управляющих и обрабатывающих программ, которые, с одной стороны, выступают как интерфейс между устройствами вычислительной системы и прикладными программами, а с другой стороны — предназначены для управления устройствами, управления вычислительными процессами, эффективного распределения вычислительных ресурсов между вычислительными процессами и организации надёжных вычислений |
|  | Ответ |  | СМЭВ-сообщение типа «Ответ» |
|  | Постоянное запоминающее устройство | ПЗУ | Энергонезависимая память, используется для хранения массива неизменяемых данных |
|  |  | ПО | Программное обеспечение |
|  | Портал |  | Сайт в компьютерной сети, который предоставляет пользователю различные интерактивные сервисы (интернет-сервисы), которые работают в рамках этого сайта |
|  | Портал поддержки Ситуационного центра |  | Интернет-ресурс, который поддерживает Оператор Инфраструктуры взаимодействия и с помощью которого осуществляются коммуникации по вопросам получения или предоставления информационно-методической поддержки Участникам информационного взаимодействия, доступный по адресу <https://sc.minsvyaz.ru> (приказ от 1 июля 2014 г. № 184 О реализации положений постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2014 г. № 208 "О внесении изменений в положение о Единой Системе межведомственного электронного взаимодействия") |
|  | Поставщик информации | Поставщик | Участник информационного взаимодействия, выступающий в роли поставщика информации |
|  | Потребитель информации | Потребитель | Участник информационного взаимодействия, выступающий в роли потребителя информации |
|  | Продуктивная среда |  | Рабочая среда СМЭВ, предназначенная для участников информационного взаимодействия при оказании государственных услуг и оказании государственных функций. Изолирована от среды разработки и тестовой среды |
|  |  | РФ | Российская Федерация |
|  |  | СМЭВ | Система межведомственного электронного взаимодействия, утверждённая постановлением Правительства Российской Федерации от 8 сентября 2010 года № 697 «О единой системе межведомственного электронного взаимодействия» |
|  |  | СМЭВ 2.0 | Система межведомственного электронного взаимодействия, работающая согласно требованиям МР 2.х |
|  |  | СМЭВ 3.0 | Система межведомственного электронного взаимодействия, работающая согласно требованиям МР 3.х |
|  |  | СНИЛС | Страховой номер индивидуального лицевого счёта - сведения, содержащиеся в Страховом свидетельстве государственного пенсионного страхования (ССГПС) — документе, выдаваемом застрахованному лицу, подтверждающем его регистрацию в системе государственного пенсионного страхования Российской Федерации |
|  | Среда разработки |  | Среда СМЭВ, предназначенная для функциональных тестов, тестирования запросов ИС потребителей, контрольных примеров Поставщиков и исправления ошибок в процессе разработки и отладки Вида сведений. Изолирована от продуктивной среды и от тестовой среды. |
|  | Тестовая среда |  | Среда СМЭВ, предназначенная для функциональных тестов, тестирования запросов ИС Потребителей, контрольных примеров поставщиков, тестов производительности и исправления ошибок. Изолирована от продуктивной среды и среды разработки. |
|  | Технологический портал СМЭВ 3 | Тех.портал | Технологический портал единой системы межведомственного электронного взаимодействия (http://smev3.gosuslugi.ru) |
|  | Участник информационного взаимодействия | Участник | Федеральный, региональный или муниципальный орган исполнительной власти, государственный внебюджетный фонд, и иной орган и организация, участвующий в предоставлении государственных и муниципальных услуг (функций) |
|  |  | ФИО | Фамилия, Имя, Отчество |
|  |  | ФРГУ | Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг, предназначенный для сбора и хранения информации о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг органами власти и подведомственными организациями |
|  |  | ЭП-ОВ | Электронная подпись, формируемая от имени органа власти, участвующего в межведомственном взаимодействии |
|  | Эталонный запрос |  | Запрос, предоставляемый владельцем ВС при регистрации ВС и представляющий собой XML файл корректной структуры, заполненный корректными данными. Поставщик гарантирует, что при получении эталонного запроса, его ИС возвращает эталонный ответ |
|  | Эталонный ответ |  | Ответ, который ИС Поставщика гарантированно возвращает при получении эталонного запроса |

# Введение

## Область применения

Руководство пользователя Технологического портала СМЭВ 3 (далее Тех.портал СМЭВ 3) предназначено для описания принципов работы Участников информационного взаимодействия на Технологическом портале СМЭВ 3, порядок действий пользователей при выполнении задач, предусмотренных в рамках межведомственного взаимодействия.

## Информационные ресурсы СМЭВ 3

Для обеспечения методической и информационной поддержки Участников взаимодействия используется официальный информационный интернет-ресурс. Тех.портал СМЭВ 3 расположен по веб-адресу http://smev3.gosuslugi.ru.

Для формирования и направления обращений, контроля выполнения обращений используется Портал поддержки - Ситуационный центр (далее СЦ) системы межведомственного электронного взаимодействия электронного правительства Российской Федерации – интернет-ресурс расположенный по веб-адресу <https://sc.minsvyaz.ru>.

Для сотрудников Участника информационного взаимодействия, имеющих право подавать, формировать и направлять обращения, контролировать выполнение обращений (далее – представители Участника информационного взаимодействия) предоставляется доступ в Личный кабинет СЦ. Представители Участника информационного взаимодействия активируют свои учетные записи путем однократного входа в Личный кабинет СЦ с использованием своих учетных данных ЕСИА.

Ситуационный центр СМЭВ предоставляет следующие сведения:

* перечень актуальных нормативно-справочных и иных документов, относящихся к тематике СМЭВ;
* контактную информацию службы поддержки пользователей СМЭВ.

Участнику информационного взаимодействия предоставляются права доступа к СЦ, который поддерживает Оператор Инфраструктуры взаимодействия и с помощью которого осуществляются коммуникации по вопросам получения или предоставления информационно-методической поддержки Участникам информационного взаимодействия.

Личный кабинет СЦ предоставляет следующие инструменты и сведения:

* возможность создавать запросы в соответствии с таблицей типизации запросов;
* отображение списка запросов, инициированных Участником;
* отображение списка запросов в ответственности команды Участника;
* возможность управления ходом запроса в зоне ответственности Участника;
* отображение детальной информации о ходе и регламентном сроке исполнения запроса.

# Назначение и условия применения

Тех.портал СМЭВ 3 предназначен для обеспечения технической и информационной поддержки участников информационного взаимодействия.

Тех.портал СМЭВ 3 предназначен для решения следующих задач:

* проверка схем ВС на соответствие требованиям МР 3.х;
* проверка XML-сообщения на соответствие схемам сервиса СМЭВ 2;
* отображение перечней ВС;
* отображение данных с Технологического портала МР 2.х.

# Подготовка к работе

## Состав и содержание дистрибутивного носителя данных

Тех.портал СМЭВ 3 не требует установки дистрибутивного пакета на рабочее место пользователя. Работа пользователя реализована через веб-интерфейс, доступный через браузер.

Для работы с Тех.порталом СМЭВ 3 необходимо установить на рабочее место пользователя браузер:

* Microsoft Internet Explorer версии 10 и выше;
* Mozilla Firefox версии 27 и выше;
* Google Chrome версии 28 и выше;
* Яндекс.Браузер (последняя стабильная версия).

# Отображение данных с Технологического портала МР 2.х

Пользователь имеет возможность просматривать на Тех.портале СМЭВ 3 данные, относящиеся к сервисам, разработанным согласно требований МР 2.х.:

* электронные сервисы федерального уровня;
* электронные сервисы регионального уровня;
* сервисы предоставления типовых сведений;
* инструменты разработки сервисов;
* часто задаваемые вопросы.

Для отображения данных с Технологического портала МР 2.х следует открыть главную страницу Тех.портала СМЭВ 3, как изображено на Рисунке 1 и выполнить следующие действия:

1. перейти по ссылке блока «Портал СМЭВ 2.0» на материалы Технологического портала СМЭВ 2.0;
2. в зависимости от выбранной ссылки, в отдельном окне браузера откроется требуемая страница Технологического портала СМЭВ 2.0.

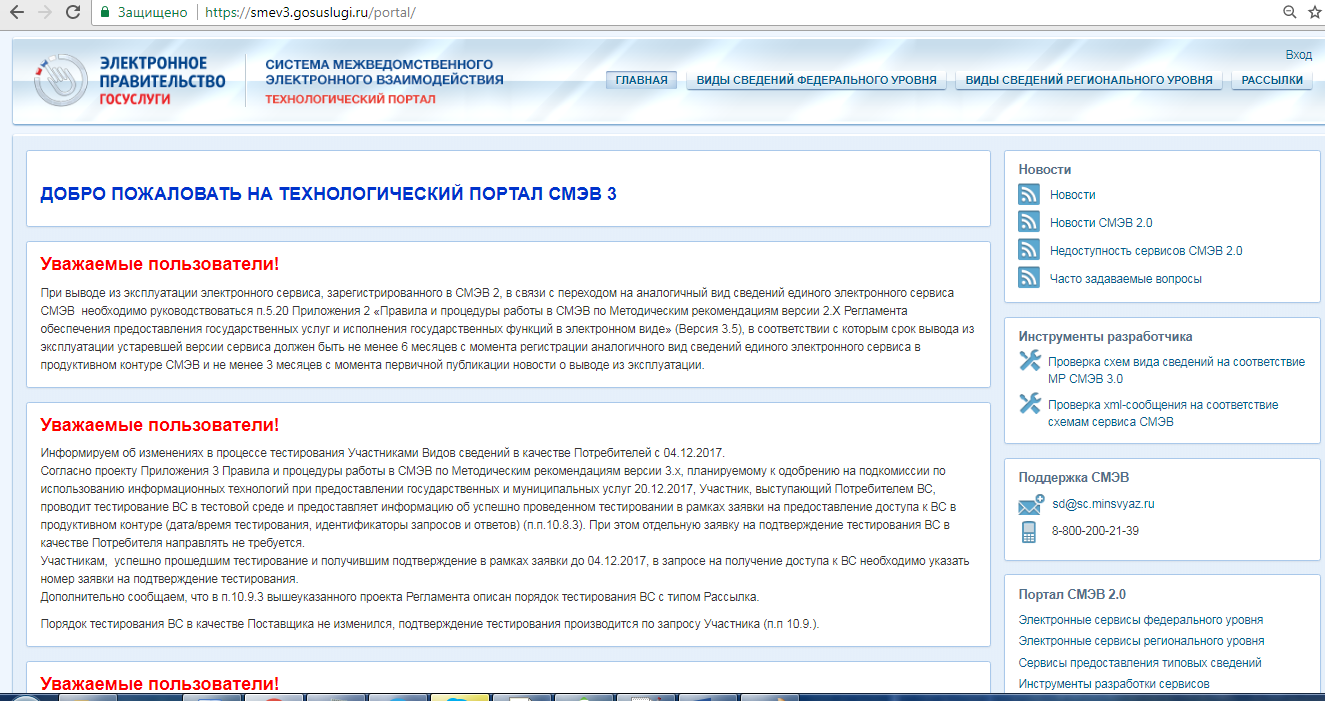


Рисунок 1 – Главная страница

# Описание операций

## Проверка схем Видов сведений на соответствие требованиям МР 3.х

Пользователь имеет возможность проверки самостоятельно разработанной XSD-схемы Вида сведений на главной странице общего интерфейса.

### Подготовительные действия

1. открыть главную страницу Тех.портала СМЭВ 3;
2. подготовить ZIP-архив с XSD-схемой Вида сведений и всеми сопутствующими схемами. Zip-архив должен иметь следующую структуру: в корневой папке архива должен располагаться один файл – основная схема. При наличии дополнительных файлов схемы, они должны располагаться во вложенных папках.

### Основные действия в требуемой последовательности

Для проверки схем Видов сведений на соответствие требованиям МР 3.х следует выполнить последовательность действий:

1. перейти по ссылке «Проверка схем вида сведений на соответствие МР СМЭВ 3.0» на форму выполнения проверки, изображённую на Рисунке 2;
2. нажать кнопку «Обзор…» для вызова диалога выбора файла XSD-схемы на рабочем компьютере;
3. в открывшемся диалоговом окне выбрать файл XSD-схемы для загрузки и нажать кнопку «ОК» для загрузки файла на Тех.портал СМЭВ 3;
4. из выпадающего списка выбрать версию МР 3.х, согласно которой был разработан Вид сведений;
5. нажать кнопку «Проверить»;
6. Тех.портал СМЭВ 3 выполнит проверку файла на соответствие требованиям МР 3.х и выведет результат проверки.

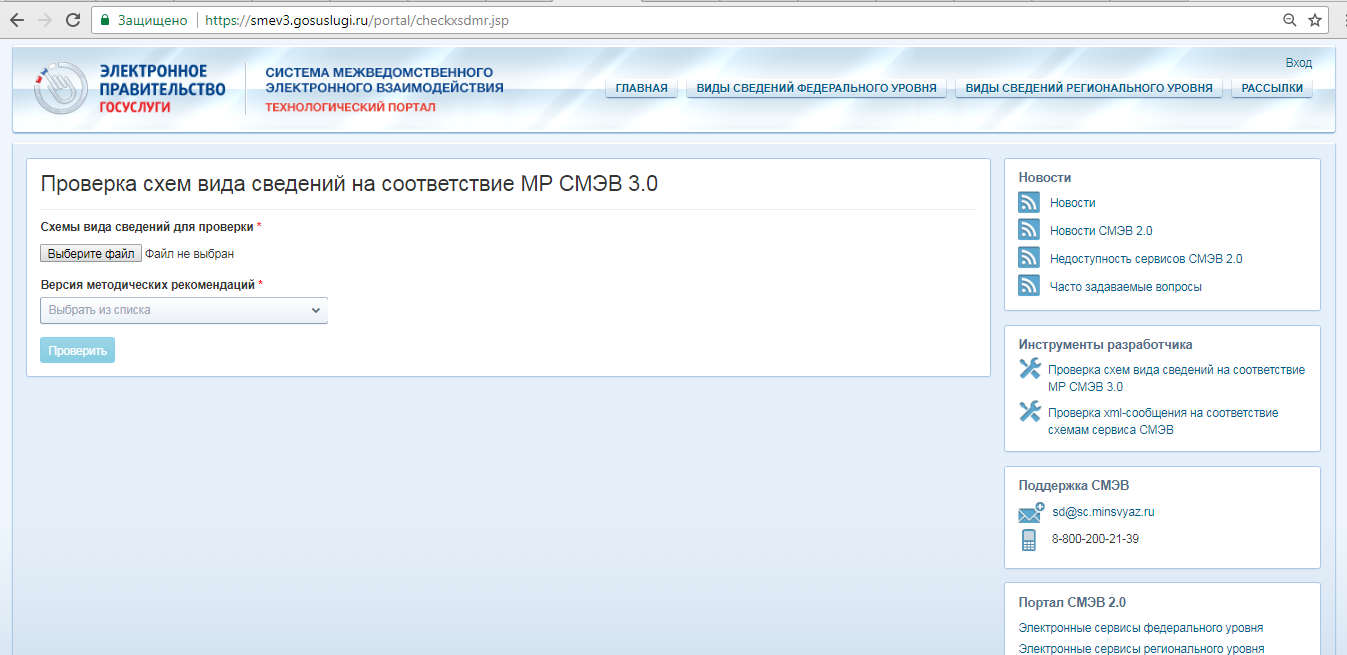


Рисунок 2 – Проверка схем Видов сведений на соответствие требованиям МР3.х

## Проверка XML-сообщения на соответствие схемам сервиса СМЭВ

Пользователь имеет возможность проверки XML-сообщения на соответствие схемам сервиса СМЭВ на главной странице общего интерфейса.

### Подготовительные действия

1. Открыть главную страницу Тех.портала СМЭВ 3;
2. Подготовить XML-файл запроса в соответствии с требованиями МР 3.х.

### Основные действия в требуемой последовательности

Для проверки XML-сообщения на соответствие схемам сервиса СМЭВ следует выполнить последовательность действий:

1. перейти по ссылке «Проверка xml-сообщения на соответствие схемам сервиса СМЭВ» на форму выполнения проверки, изображённую на Рисунке 3;
2. скопировать XML-сообщение в текстовом виде в поле «XML-сообщение для проверки»;
3. нажать кнопку «Проверить»;
4. Тех.портал СМЭВ 3 выполнит проверку XML-сообщения на соответствие схемам сервиса СМЭВ и выведет результат проверки.

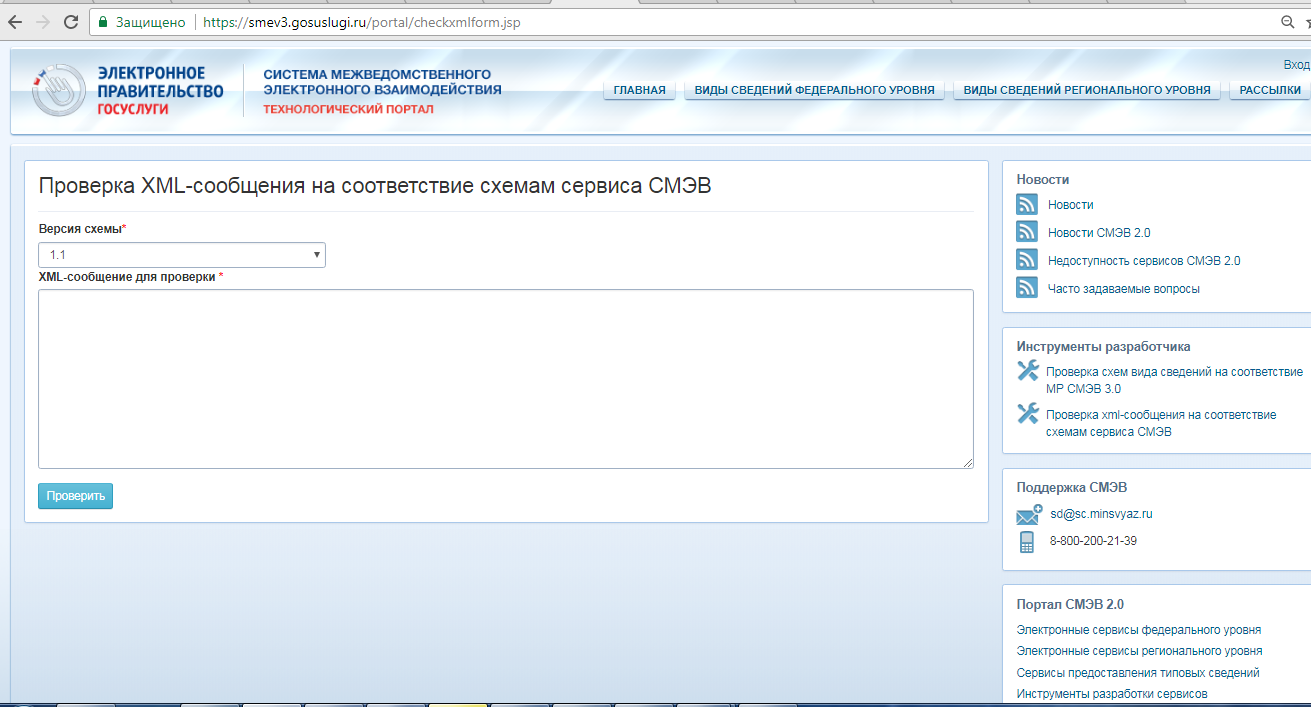


Рисунок 3 – Проверка XML-сообщения на соответствие схемам сервиса СМЭВ

## Отображение перечня Видов сведений федерального уровня

Пользователь имеет возможность просмотра перечня Видов сведений федерального уровня, зарегистрированных в продуктивной среде СМЭВ.

### Основные действия в требуемой последовательности

Для отображения перечня Видов сведений следует выполнить последовательность действий:

1. нажать кнопку «Виды сведений федерального уровня»;
2. Тех.портал СМЭВ 3 откроет окно с перечнем Видов сведений федерального уровня, изображённое на Рисунке 4.

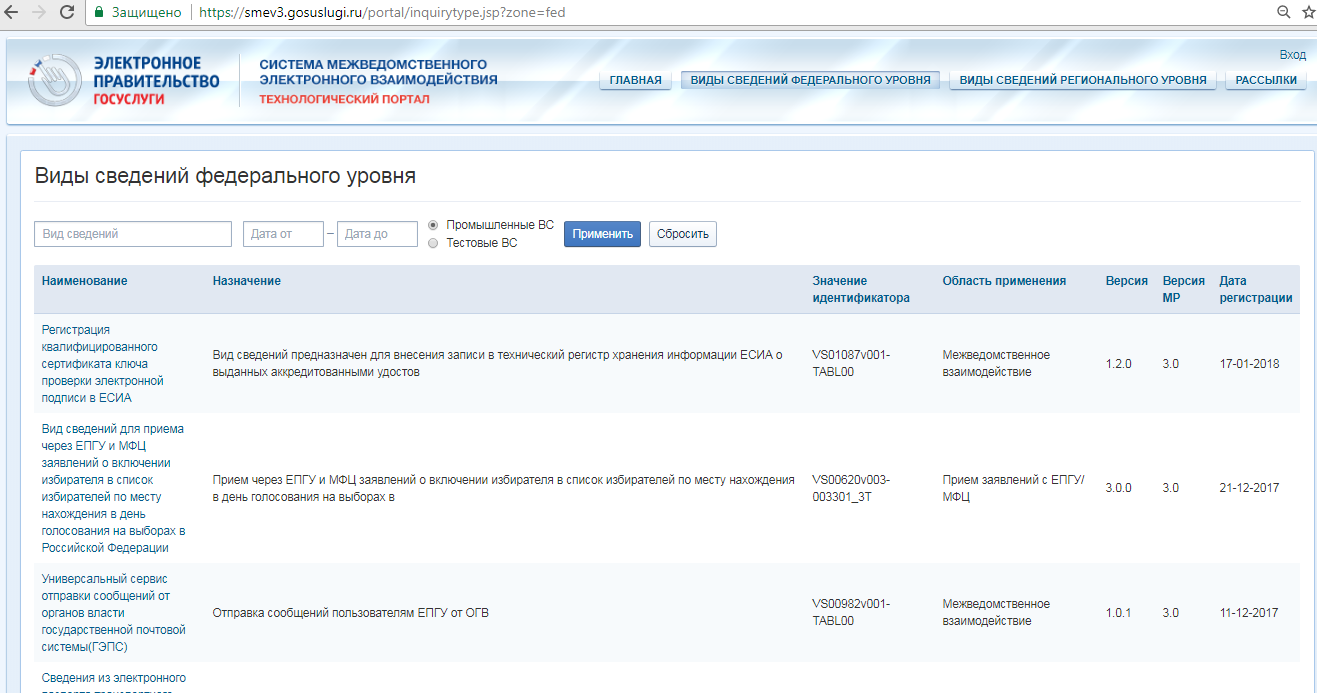


Рисунок 4 – Перечень Видов сведений федерального уровня

### Заключительные действия

Для поиска требуемого Вида сведений следует воспользоваться фильтром:

1. ввести полное наименование или часть наименования требуемого Вида сведений;
2. выбрать из выпадающего календаря начальную и/или конечную даты периода регистрации Вида сведений;
3. после ввода значений фильтра нажать кнопку «Применить».

## Отображение перечня Видов сведений регионального уровня

Пользователь имеет возможность просмотра перечня Видов сведений регионального уровня, зарегистрированных в продуктивной среде СМЭВ.

### Основные действия в требуемой последовательности

Для отображения перечня Видов сведений следует выполнить последовательность действий:

1. Нажать кнопку «Виды сведений регионального уровня»;
2. Тех.портал СМЭВ 3 откроет окно с перечнем Видов сведений регионального уровня, изображённое на Рисунке 5.

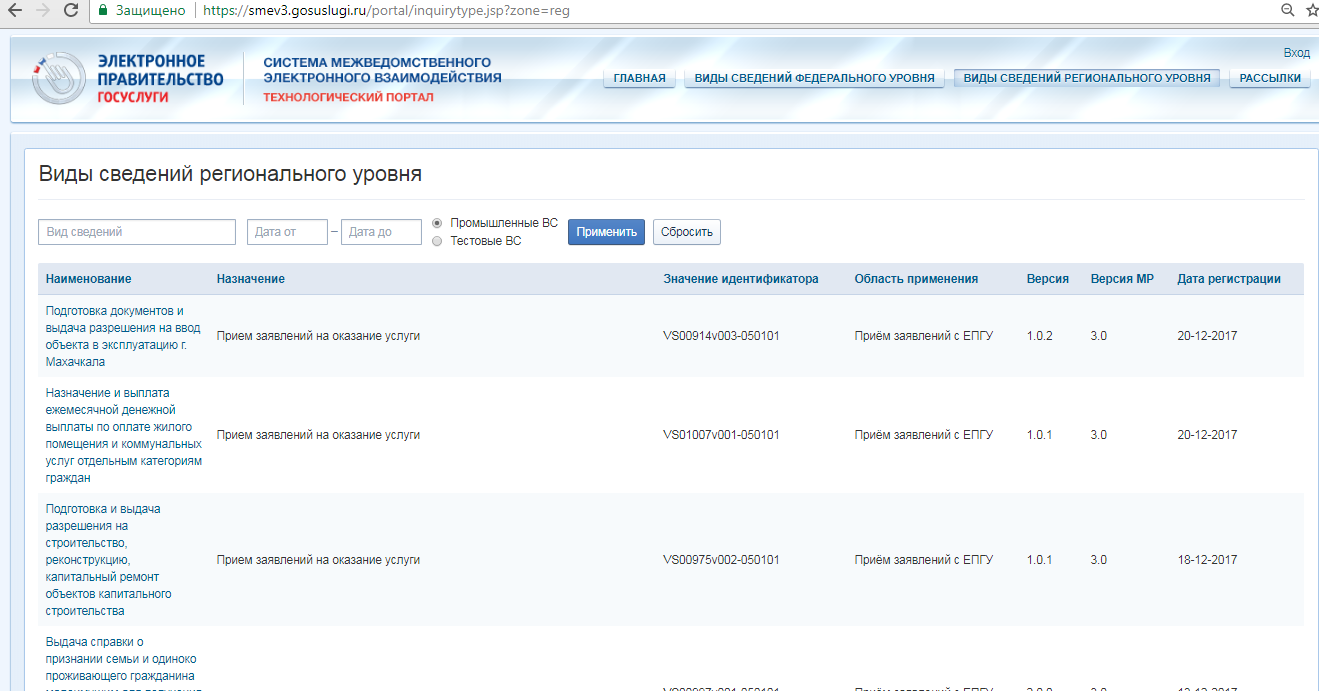


Рисунок 5 – Перечень Видов сведений регионального уровня

### Заключительные действия

Для поиска требуемого Вида сведений следует воспользоваться фильтром:

1. ввести полное наименование или часть наименования требуемого Вида сведений;
2. выбрать из выпадающего календаря начальную и/или конечную даты периода регистрации Вида сведений;
3. после ввода значений фильтра нажать кнопку «Применить».

## Отображение перечня рассылок

Пользователь имеет возможность просмотра перечня рассылок, зарегистрированных в тестовой и в продуктивной среде СМЭВ.

### Основные действия в требуемой последовательности

Для отображения перечня Видов сведений следует выполнить последовательность действий:

1. Нажать кнопку «Рассылки»;
2. Тех.портал СМЭВ 3 откроет окно с перечнем рассылок, изображённое на Рисунке 6.

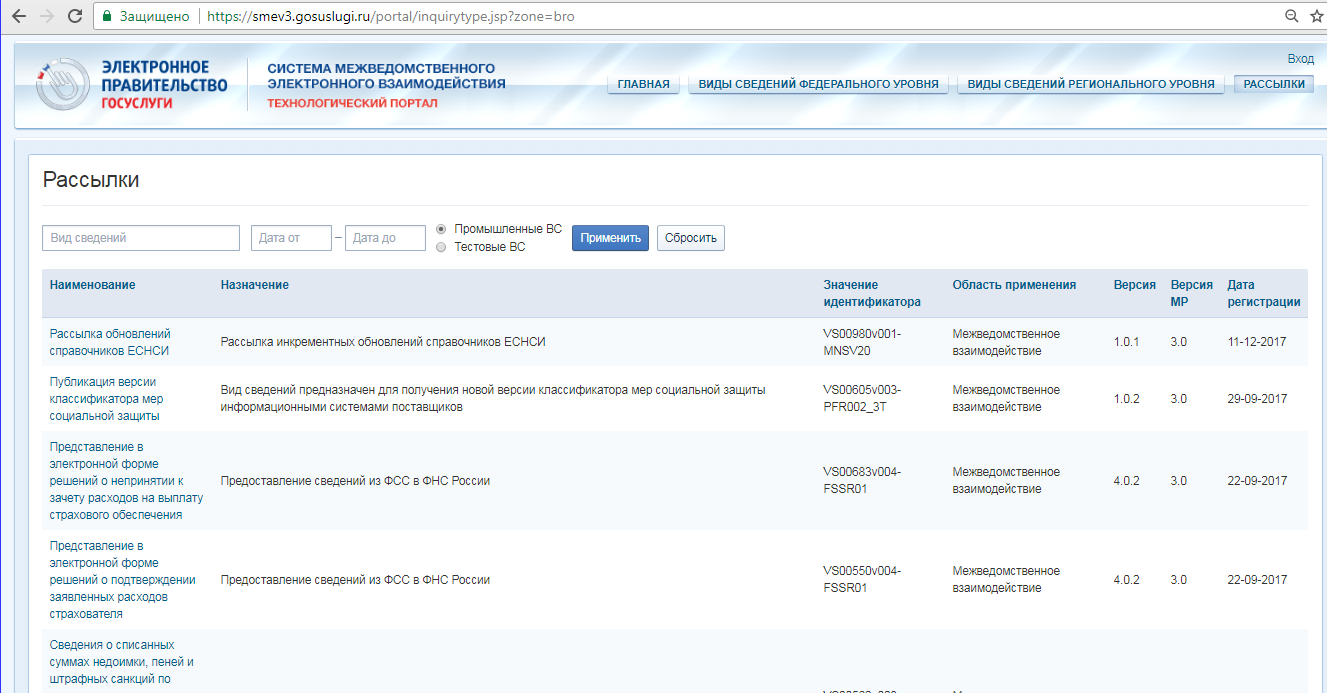


Рисунок 6 – Перечень рассылок

### Заключительные действия

Для поиска требуемого Вида сведений следует воспользоваться фильтром:

1. ввести полное наименование или часть наименования требуемого Вида сведений;
2. выбрать из выпадающего календаря начальную и/или конечную даты периода регистрации Вида сведений;
3. после ввода значений фильтра нажать кнопку «Применить».

## Отображение паспорта Вида сведений федерального уровня

Пользователь имеет возможность просмотра паспорта Вида сведений, зарегистрированного в СМЭВ.

### Подготовительные действия

Открыть перечень Видов сведений федерального уровня согласно указаниям раздела 6.3 «Отображение перечня Видов сведений федерального уровня» настоящего документа.

### Основные действия в требуемой последовательности

Для отображения паспорта Вида сведений федерального уровня следует выполнить последовательность действий:

1. перейти по ссылке, кликнув название выбранного Вида сведений;
2. Тех.портал СМЭВ 3 откроет паспорт выбранного Вида сведений федерального уровня, изображённый на Рисунке 7.

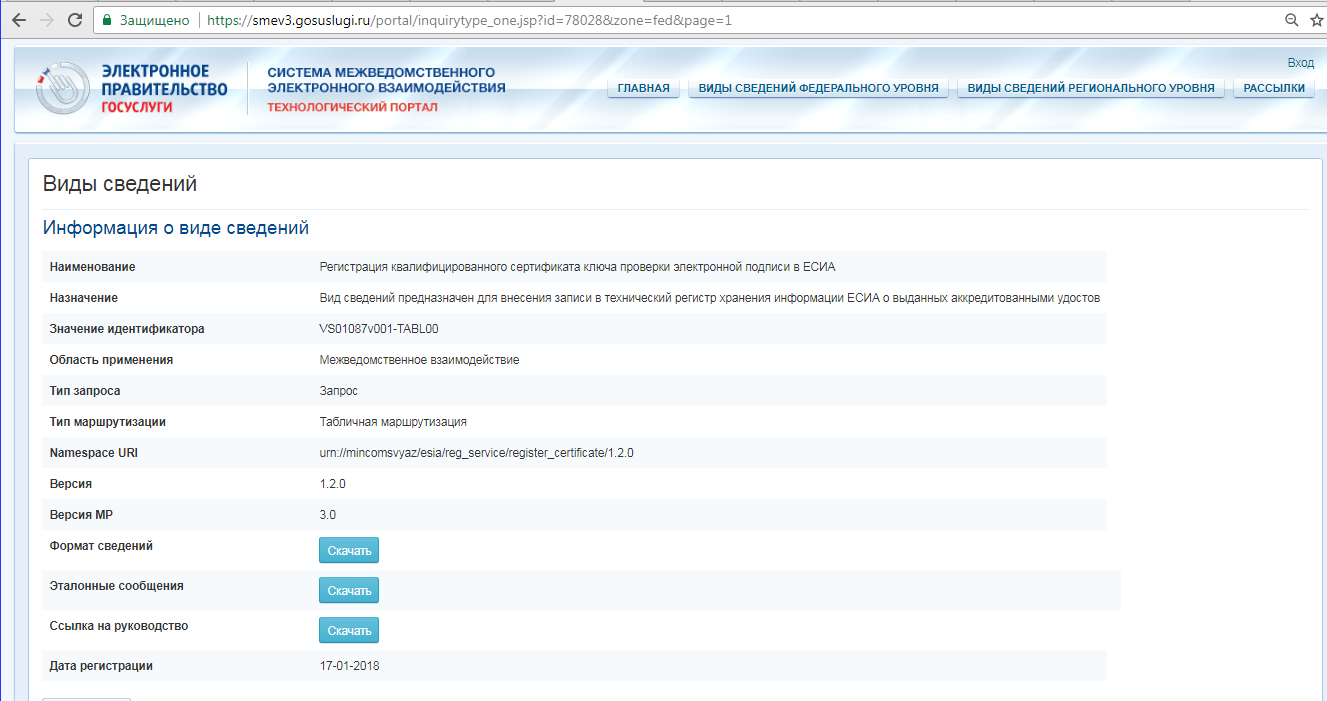


Рисунок 7 – Паспорт Вида сведений федерального уровня

### Заключительные действия

1. при необходимости просмотра информации о Поставщике или потребителях выбранного Вида сведений перейти по ссылке «Поставщик» или «Потребители» на соответствующую вкладку формы;
2. при необходимости загрузки с Тех.портала СМЭВ 3 на рабочий компьютер XSD-схемы выбранного Вида сведений нажать на кнопку «Скачать», относящуюся к Формату сведений;
3. при необходимости загрузки с Тех.портала СМЭВ 3 на рабочий компьютер эталонных запросов и эталонных ответов, относящихся к выбранному Виду сведений нажать на кнопку «Скачать», относящуюся к Эталонным сообщениям.

## Отображение паспорта Вида сведений регионального уровня

Пользователь имеет возможность просмотра паспорта Вида сведений, зарегистрированного в СМЭВ.

### Подготовительные действия

Открыть перечень Видов сведений регионального уровня согласно указаниям раздела 6.7 «Отображение перечня Видов сведений регионального уровня» настоящего документа.

### Основные действия в требуемой последовательности

Для отображения паспорта Вида сведений регионального уровня следует выполнить последовательность действий:

1. Перейти по ссылке, кликнув название выбранного Вида сведений;
2. Тех.портал СМЭВ 3 откроет паспорт выбранного Вида сведений регионального уровня, изображённый на Рисунке 8.

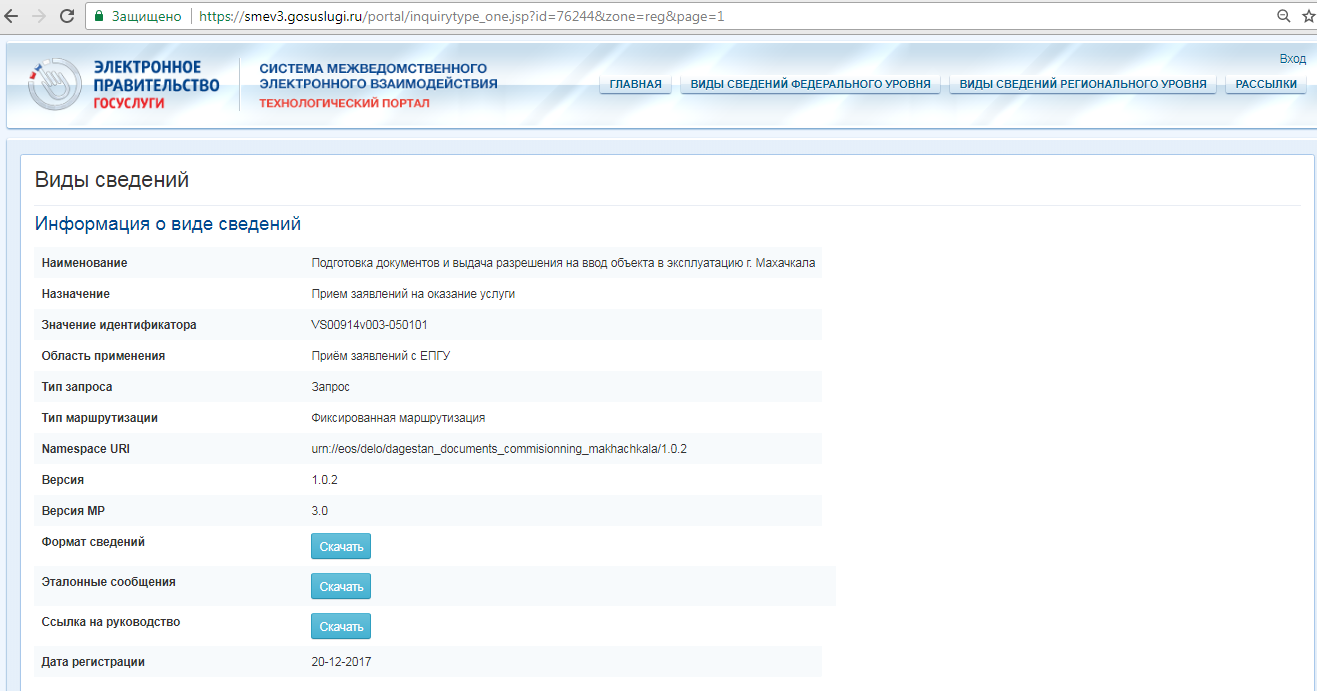


Рисунок 8 – Паспорт Вида сведений регионального уровня

### Заключительные действия

1. при необходимости просмотра информации о Поставщиках или Потребителе выбранного Вида сведений перейти по ссылке «Поставщики» или «Потребители» на соответствующую вкладку формы;
2. при необходимости загрузки с Тех.портала СМЭВ 3 на рабочий компьютер XSD-схемы выбранного Вида сведений нажать на кнопку «Скачать», относящуюся к Формату сведений;
3. при необходимости загрузки с Тех.портала СМЭВ 3 на рабочий компьютер эталонных запросов и эталонных ответов, относящихся к выбранному Виду сведений нажать на кнопку «Скачать», относящуюся к Эталонным сообщениям.

## Отображение паспорта рассылки

Пользователь имеет возможность просмотра паспорта рассылки, зарегистрированной в СМЭВ.

### Подготовительные действия

Открыть перечень рассылок согласно указаниям раздела 6.5 «Отображение перечня рассылок» настоящего документа.

### Основные действия в требуемой последовательности

Для отображения паспорта рассылки следует выполнить последовательность действий:

1. Перейти по ссылке, кликнув название выбранной рассылки;
2. Тех.портал СМЭВ 3 откроет паспорт выбранной рассылки, изображённый на Рисунке 9.

### Заключительные действия

1. при необходимости просмотра информации о Поставщиках или подписчиках выбранной рассылки перейти по ссылке «Поставщик» или «Подписчики» на соответствующую вкладку формы;
2. при необходимости загрузки с Тех.портала СМЭВ 3 на рабочий компьютер XSD-схемы выбранной рассылки нажать на кнопку «Скачать», относящуюся к Формату сведений;
3. при необходимости загрузки с Тех.портала СМЭВ 3 на рабочий компьютер эталонного сообщения с рассылкой, нажать на кнопку «Скачать», относящуюся к Эталонным сообщениям.

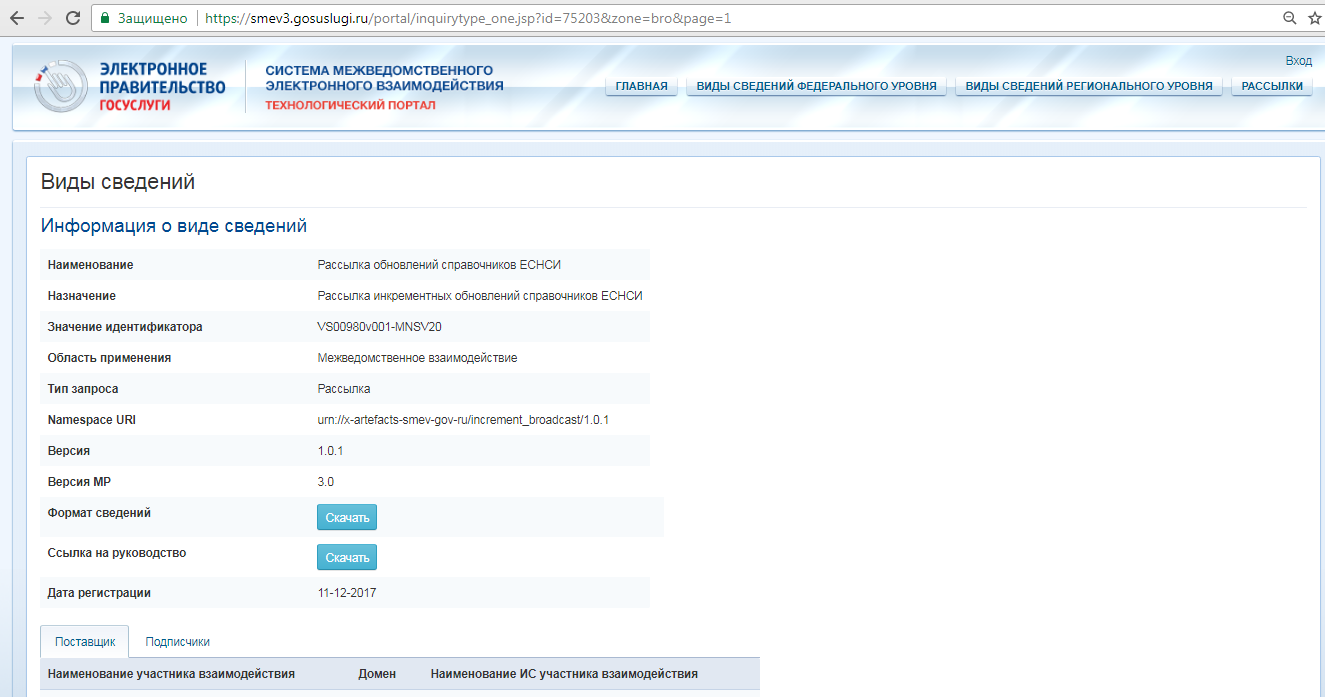


Рисунок 9 – Паспорт рассылки